

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : le 4 Février 2025

Bienvenue sur **Baana Baana** ! Votre confidentialité est importante pour nous. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre boutique en ligne.

1. Collecte des informations personnelles

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous utilisez notre site :

- **Informations fournies par l'utilisateur** : Nom, prénom, adresse e-mail, adresse de livraison, numéro de téléphone, informations de paiement (via des prestataires sécurisés).
- **Informations collectées automatiquement** : Adresse IP, type d'appareil, navigateur utilisé, historique de navigation sur notre site, cookies et autres technologies de suivi.

2. Utilisation des informations collectées

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Traiter vos commandes et assurer la livraison des produits.
- Gérer votre compte utilisateur et vous offrir une expérience personnalisée.
- Répondre à vos demandes et vous fournir un service client efficace.
- Améliorer notre site, nos services et nos offres promotionnelles.
- Respecter nos obligations légales et lutter contre la fraude.

3. Partage des informations

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles. Toutefois, nous pouvons les partager avec :

- **Prestataires de services** : Transporteurs, prestataires de paiement sécurisés, services de marketing et d'analyse.
- **Autorités légales** : Si requis par la loi ou pour protéger nos droits et ceux de nos utilisateurs.

4. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Toutefois, aucun système n'est totalement sécurisé.

5. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser le trafic et proposer des publicités personnalisées. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Accéder, rectifier ou supprimer vos informations.
- Vous opposez au traitement de vos données pour des raisons légitimes.
- Retirer votre consentement à tout moment pour les communications marketing.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à **contact@banabana.sn**

7. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique à tout moment. Les mises à jour seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour révisée.

8. Contact

Pour toute question relative à notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter