CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : le 4 Février 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes conclues sur la boutique en ligne **Baana Baana** accessible à l'adresse www.baanabaana.sn

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations de **Baana Baana** et de ses clients dans le cadre de la vente de produits artisanaux en ligne. Toute commande sur le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Produits

Baana Baana propose des produits artisanaux fabriqués par des artisans locaux. Les descriptions et photos des produits sont fournies à titre indicatif et peuvent présenter des variations en raison du caractère artisanal des articles.

3. Prix et paiement

- Les prix des produits sont indiqués en CFA et incluent toutes taxes applicables.
- Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.
- Le paiement s'effectue en ligne via des moyens sécurisés (Carte bancaire, Mobile Money, PayPal, etc.).
- **Baana Baana** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

4. Commande

- Le Client sélectionne les produits et valide son panier avant de fournir ses coordonnées et choisir un mode de paiement.
- Une confirmation de commande est envoyée par e-mail ou sms une fois le paiement validé.
- **Baana Baana** se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de suspicion de fraude ou de non-paiement.

5. Livraison

- Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.
- Les délais de livraison varient en fonction de la destination et du mode d'expédition choisi.
- **Baana Baana** ne saurait être tenu responsable des retards de livraison dus aux transporteurs ou à des cas de force majeure.

6. Droit de rétractation et retours

- Le Client dispose d'un délai de **2 jours** après réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, conformément à la législation en vigueur.
- Les produits retournés doivent être en parfait état, non utilisés, et dans leur emballage d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas de produit défectueux ou d'erreur de commande.
- Le remboursement sera effectué sous **15 jours** après réception et validation des articles retournés.

7. Garanties et responsabilité

- **Baana Baana** garantit la conformité des produits vendus mais ne saurait être tenu responsable en cas d'usure normale, de mauvaise utilisation ou d'entretien inadéquat du produit.
- La responsabilité de **Baana Baana** ne saurait être engagée en cas de dommages indirects résultant de l'utilisation du Site ou des produits achetés.

8. Protection des données personnelles

- Les informations personnelles collectées lors des commandes sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des achats et ne seront jamais revendues à des tiers.
- Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant par email contact@banabana.sn

9. Propriété intellectuelle

- Tous les contenus présents sur le Site (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de **Baana Baana** et ne peuvent être reproduits sans autorisation écrite préalable.

10. Litiges et droit applicable

- Les présentes CGV sont soumises au droit **de OMC**.
- En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.
- À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du **Sénégal**.

11. Contact

Pour toute question relative aux CGV, vous pouvez nous contacter aux informations ci-dessous en bas de page

Siege : Guédiawaye Sam Notaire
Tel : 77 106 96 96 – 77 633 77 73
BP : 22448 DKR PONTY

NINEA : 30172262Y2 - RC : SNDKR 2008 B 10805
www.banabana.sn - contact@banabana.sn